

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzatvorená v zmysle §269 Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb.
v znení neskorších noviel a doplnkov

Zákazník: **Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie**

Ulica: J. Červeňa 34

Mesto: Prievidza

PSČ: 971 01

IČO: 42150299

DIČ: 2023152241

Bankové spojenie: 7000407697/8180

Zastúpená: Karolom Jarábkom, riaditeľom

a

Poskytovateľ: **SIN, s.r.o.**

Ulica: Žilinská cesta 1651/31

Mesto: Ružomberok

PSČ: 03401

IČO: 36732494

IČ DPH: SK2022318056

Zastúpená: Ladislavom MATEJOM, konateľom spoločnosti

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť zákazníkovi jednorazovú službu s možnosťou predĺženia jej platnosti spočívajúcu v poskytnutí webového hostingu spolu so systémom na správu webovej stránky.
2. Poskytovateľ má právo k svojej činnosti súvisiacej s plnením tejto zmluvy prizvať aj ďalšie osoby, ak to k splneniu predmetu zmluvy bude potrebné.
3. Zákazník je povinný poskytovateľovi za poskytnutie služby zaplatiť odmenu vo výške 315,50 bez DPH (slovom tristopäťdesiat eur a päťdesiat eurocentov). Odmena bude fakturovaná spolu s DPH vo výške 378,60 (slovom tristosedemdesiatosem eur a šesťdesiat eurocentov).

II. Špecifikácia služby

- 1) Základné parametre
 - a) Prevádzka na vlastnej doméne II. úrovne (www.cpppap_pd.sk)
 - b) Priestor pre dáta aplikácie - 100 MB
 - c) Priestor pre FTP účet - 100 MB
 - d) Počet e-mailových schránok - 10
 - e) Max. veľkosť e-mailovej schránky - 2000 MB
 - f) Modul E-SHOP - Áno
 - g) Počet produktov e-shope: 10
- 2) Diskový priestor
 - a) Prenos dát - neobmedzene
 - b) Priestor pre dáta aplikácie - 100 MB
 - c) Priestor pre FTP účet - 100 MB
 - d) Priestor pre e-mailové schránky - 2000 MB
- 3) Ďalšie parametre aplikácie
 - a) Počet článkov - 200
 - b) Počet rubrík - 50
 - c) Počet obrázkov - 500
 - d) Počet fotogalérií - 50
 - e) Počet súborov na stiahnutie - 50

- f) Počet zložiek - 10
 - g) Štatistika prístupu - Áno
 - h) Jazykové verzie aplikácie - Áno
 - i) Úprava adresy článku - Nie
 - j) Šablóny - Áno
 - k) Modul E-SHOP - Áno
 - l) Počet kategórií e-shopu - 1
- 4) Elektronická pošta
- a) Počet e-mailových schránok - 10
 - b) Max. veľkosť e-mailovej schránky - 2000 MB
 - c) POP3, IMAP a SMTP Áno
 - d) WebMail - výber a správa pošty cez WWW - Áno
 - e) Antivirová a antispamová ochrana e-mailov - Áno
 - f) Doménový kôš - Áno
 - g) Presmerovanie pošty na iný e-mail - Áno
 - h) Aliasy na e-mail - Neobmedzene
 - i) Automatický podpis a odpoveď v neprítomnosti - Áno
 - j) Max. veľkosť e-mailu vrátane prílohy- 25 MB
- 5) Doménové služby
- a) Prevádzka na vlastnej doméne II. úrovne (www.cpppap_pd.sk) - Áno
 - b) Domény III. úrovne (niečo.cpppap_pd.sk) - Áno
 - c) Vedenie a správa DNS záznamov - Áno
 - d) Možnosť editácie DNS záznamov požiadanie - Áno
 - e) Presmerovanie domény na IP adresu v rámci DNS - Áno
 - f) Doménové aliasy - Nie
- 6) Doplnkové služby
- a) Registrácia domény na rok
 - Platí len pre domény SK, CZ, EU, COM, INFO, NET, ORG a BIZ pri splnení týchto podmienok.
 - b) Vytvorenie individuálneho motívu stránok
 - Zákazník môže pre vytvorenie individuálneho motívu dodať vlastné podklady vo forme obrázkov.
 - Ďalej dodáva text, ktorý môže byť do motívu vložený. V prípade že zákazník nedodá podklady, je mu motív navrhnutý. Dodané sú maximálne dva hrubé návrhy, dokončenie návrhu je realizované po výbere a upresnení motívu zo strany zákazníka.
 - c) Registrácia stránok do vyhľadávачov
 - Akonáhle zákazník dokončí svoje stránky, sú registrované na vybraných vyhľadávacích serveroch. Zákazník je pred registráciou požadovaný o vyplnenie upresňujúceho dotazníka pre presné zacielenie registrácie. V prípade, že zákazník nepotvrdí dokončenie stránok do 1 mesiaca od uhradenia služby, je registrácia vykonaná automaticky. Pokiaľ zákazník nevyplní upresňujúci dotazník, je vykonaná len základná registrácia, tj. umiestnenie stránok na vybrané vyhľadávacie servery.
 - d) Kompletné vytvorenie www stránok
 - Zákazníkovi je vytvorený obsah webových stránok. Na základe konzultácií s výberom šablón a voľby motívu je zákazník ďalej vyzvaný k dodaniu textov pre jeho www stránky. Maximálny počet vytvorených stránok je 10, jedna stránka nemôže presiahnuť 2000 znakov vrátane medzier. Vytvorenie stránok je vykonané jednorázovo, nie je možné dodatočne požadovať vytvorenie novej stránky pri nevyčerpaní maximálneho počtu stránok.
 - e) Úprava loga
 - Úprava loga sa vykonáva len z dodaného obrázku vo formáte jpg, tiff, png, gif alebo bmp. Vytvorenie loga nie je v cene služby.

- f) Základná optimalizácia obsahu a odporúčenie pre vyhľadávače
- Balíček KOMPLET obsahuje automaticky optimalizáciu webových stránok - SEO (Search Engine Optimization). Je optimalizovaná úprava hlavných nadpisov (tagov h1) na stránkach, úprava názvov stránok a úprava tituliek stránok so zameraním na kľúčové slová.
7. Nevyužitím niektorej z obsiahnutých služieb štartovacieho balíčka nevzniká zákazníkovi nárok na vrátenie pomernej čiastky z ceny balíčka.

III. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje sprostredkovať registráciu doménového mena zákazníka u príslušných registračných autorít. Registrácia doménového mena sa riadi pravidlami a podmienkami príslušných registračných autorít (správcov domén).
2. Pre zabezpečenie plnohodnotných webhostingových služieb sa poskytovateľ stáva technickým správcom DNS záznamu pre doménové meno. V prípade zmeny DNS záznamu, alebo technického kontaktu domény, nie je ďalej poskytovateľ povinný prevádzkovať dohodnuté služby.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť nepretržitú prevádzku domény zákazníka na základe objednávky služieb, tj. zabezpečí prístup účastníkov siete Internet k www stránkam zákazníka, zabezpečí prístup zákazníka k jeho e-mailovým schránkam, zabezpečí možnosť aktualizovať obsah www stránok prostredníctvom FTP a zabezpečí ďalšie služby, ktoré zodpovedajú objednanému webhostingovému programu.
4. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služieb, pokiaľ je ich poskytovanie znemožnené z dôvodov, majúcich pôvod v činnosti tretích osôb, alebo zásahu vyššej moci (napr. požiar, povodeň apod.), alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.), ak týmto udalostiam nešlo objektívne zabrániť.
5. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie služieb na nevyhnutne dlhé obdobie, pokiaľ je toto prerušenie nutné z dôvodu údržby alebo opráv zariadení.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vopred informovať zákazníka o skutočnostiach znemožňujúcich poskytovanie služieb, pokiaľ sú mu tieto skutočnosti vopred známe tak, aby mohol zákazník prijať nutné opatrenia. To sa týka plánovaných opráv a údržby, prerušenia dodávky elektrickej energie, rekonštrukcie inžinierskych sietí a pod. V prípade závažnejšej alebo dlhšie trvajúcej udalosti bude toto upozornenie zaslané na elektronickú adresu objednávateľa.
7. Poskytovateľ zabezpečí dostatočné sieťové kapacity pre kvalitný prenos zákazníckych dát do siete internet.
8. Zákazník je povinný využívať poskytované služby v súlade s platnými právnymi predpismi a s týmito podmienkami.
9. Zákazník sa zaväzuje využívať všetky služby poskytované poskytovateľom len na zákonné účely. Uchovávanie, prenos, alebo prezentácia akýchkoľvek informácií, dát, alebo materiálov, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi, alebo so zásadami poctivého obchodného styku, je zakázaný.
10. Pornografia a obchod so sexuálne orientovanou tematikou, alebo odkaz (link) na stránky s takýmto obsahom podlieha špeciálnym podmienkam a je nutné ho pred uverejnením konzultovať s Poskytovateľom. Bez predchádzajúcej konzultácie a povolenia poskytovateľa je zakázané takýto obsah na servery poskytovateľa umiestňovať.
11. Poskytovateľ je oprávnený zverejňovať službu poskytnutú zákazníkovi ako svoju referenciu na svojich webových stránkach a iných reklamných materiáloch.
12. Zákazník sa zaväzuje nešíriť informácie, ktoré by mohli poškodiť poskytovateľa, jeho dobré meno, alebo tretiu osobu a nepoužívať a nešíriť akékoľvek nástroje, alebo prostriedky, ohrozujúce bezpečnosť siete internet a dátovej siete poskytovateľa, alebo umožňujúce ich narušovanie.
13. Zákazník je povinný rešpektovať autorské a iné práva tretích osôb, najmä práva duševného

vlastníctva, ako napríklad práva k obchodnej firme, autorské práva k software, k filmovým, hudobným a fotografickým dielam alebo práva k ochranným známkam.

14. Zákazník nie je oprávnený rozosielať prostredníctvom poskytovaných služieb žiadnu nevyžiadajúcu poštu - tzv. spam, alebo sprostredkovať rozosielanie nevyžiadanej pošty tretej strane. Pokiaľ to urobí, môže to byť dôvodom na prerušenie prevádzky služieb, alebo k okamžitému zastaveniu prístupu k zákazníkovi poštovému účtu. Zákazník ďalej nie je oprávnený využívať poskytované služby na zasielanie hromadnej korešpondencie a hromadných obchodných e-mailov bez súhlasu poskytovateľa. Poskytovateľ je oprávnený obmedziť technickými prostriedkami množstvo a veľkosť odosielaných e-mailov a kedykoľvek zmazať bez upozornenia ešte neodoslané, opakujúce sa e-maily z jednej adresy, ktoré budú zaťažovať servery alebo obmedzovať služby pre ostatných používateľov.
15. Zákazník sa zaväzuje, že do diskového priestoru vyhradeného k jednej prevádzkovej doméne nebude umiestňovať súbory patriace k inej, komerčne využívanej prezentácii, resp. inej doméne, na ktorú sa potom bude explicitne odkazovať v rámci aliasingu či snahy o prevádzkovanie viacerých domén na jednom diskovom priestore pomocou skriptového presmerovania, teda tzv. "redirectom".
16. Zákazník je povinný nevyužívať poskytované služby spôsobom, ktorý by mohol spôsobiť preťaženie siete Internet alebo dátovej siete poskytovateľa, majúcim za následok zníženie rýchlosti prenosu dát, čiastočný, alebo úplný výpadok siete. Zákazníkovi prevádzkujúcemu program, ktorý oproti pôvodne objednanému programu využíva veľký objem systémových zdrojov virtuálnych serverov (napr. CPU, operačnú pamäť, diskový priestor apod.), bude daná možnosť prejsť na adekvátny program, za poplatok rozšíriť poskytované služby, alebo zodpovedajúcim spôsobom obmedziť využívanie systémových zdrojov na prijateľnú úroveň.
17. Zákazník je povinný zabezpečiť obsah svojich stránok a kód aplikácií tak, aby ho nebolo možné zneužívať. Prevažne sa jedná o zabezpečenie ochrany proti automatizovanému zneužívaniu formulárov, plniacim databázy a proti phishingu a ďalším zneužívajúcim praktikám. Ak používa aplikácie tretích strán, je povinný vykonávať ich upgrade a v prípade nájdenia exploitu čo najskôr zabezpečiť zabránenie zneužitiu.
18. Akékoľvek jednanie, ktoré je možné spravodlivo označiť za zneužitie poskytovaných služieb zákazníkom, je považované za podstatné porušenie tejto zmluvy a v takom prípade je poskytovateľ oprávnený okamžite obmedziť, alebo prerušiť poskytovanie služieb zákazníkovi a to aj bez predchádzajúceho oznámenia.
19. Poskytovateľ môže pre zabezpečenie služieb využívať ku kontrole software tretích strán, napríklad antivírusové riešenia, ktoré môžu automaticky opravovať či mazať časti zákazníckych prezentácií. V prípade zistenia nebezpečného obsahu môže poskytovateľ vykonávať manuálne úpravy v zákazníckom priestore.
20. Za umiestnenie závadného obsahu podľa článkov na server sa zákazník zaväzuje uhradiť bez výhrad Zmluvnú pokutu vo výške 3.330 € za poškodenie dobrého mena poskytovateľa.
21. Poskytovateľ má právo zamietnuť sprevádzkovanie skriptu/komponentu bez ďalšieho vysvetlenia.
22. Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s informáciami, ktoré o sebe uviedol zákazník plne v súlade s ustanoveniami zákona č. 101/2000 Zb., o ochrane osobných údajov. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť uvedené informácie príslušným registračným autoritám a ďalším subjektom, pokiaľ je to nevyhnutné na plnenie podmienok zmluvy a v prípade dôvodného podozrenia, že spôsob využívania poskytovaných služieb zákazníkom by mohol naplniť skutkovú podstatu trestného činu, priestupku alebo iného správneho deliktu, tiež orgánom činným v trestnom konaní alebo príslušnému správnomu úradu.
23. Zákazník týmto udeľuje počas trvania zmluvy poskytovateľovi oprávnenie zhromažďovať, spracovávať, uchovávať a používať údaje, ktoré o sebe uviedol zákazník, na účely informačných a účtovacích systémov poskytovateľa a na využitie v rámci marketingových akcií poskytovateľa, za účelom vývoja a zlepšenia služieb, informovania zákazníka o nových produktoch poskytovateľa a uvedenia v referenciách. Poskytovateľ je správcou osobných

údajov zákazníka, uvedených v objednávke služieb v zmysle zák. č. 101/2000 Zb. Zároveň zákazník súhlasí s tým, že niektoré údaje, poskytnuté v súvislosti s objednávkou služieb, môžu byť verejne prístupné, napríklad pri zadaní dotazu na konkrétne doménové meno ako spracovaný výstup z databázy majiteľov registrovaných domén. V prípade meškania zákazníka s úhradou platby za využité služby o viac ako 14 dní je poskytovateľ oprávnený túto skutočnosť zverejniť. Zákazník si je vedomý, že v záujme zabezpečenia kvalitných služieb v oblasti webhostingu, môžu byť v prípade preukázateľne neuhradených poplatkov za služby a vyhýbania sa jednaniam o ich úhrade, jeho údaje poskytnuté ostatným poskytovateľom rovnakých či podobných služieb v tejto oblasti v Slovenskej republike. Zákazník výslovne súhlasí so zasielaním obchodných správ v zmysle zákona č. 480/2004 Zb., v znení neskorších predpisov, spoločnosťou SIN, s.r.o. na adresu jeho elektronickej pošty.

24. Poskytovateľ je oprávnený v priebehu trvania zmluvy zmeniť tieto Zmluvné podmienky alebo cenník služieb. Takáto zmena bude oznámená zákazníkovi na elektronickú adresu, a to najneskôr do 30 dní vopred, ako má zamýšľaná zmena nadobudnúť účinnosť. Pokiaľ zákazník nedoručí do 30 dní od tohto oznámenia poskytovateľovi písomnú výpoveď zmluvy o poskytovaní služieb, považuje sa toto za súhlas s novým znením zmluvných podmienok alebo cenníka služieb poskytovateľa. Toto oznámenie sa netýka zavedenia nových programov a služieb poskytovateľa.

IV. Zodpovednosť zmluvných strán a náhrada škody

1. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zamietnutie registrácie doménového mena príslušnou registračnou autoritou. Poskytovateľ ďalej nenesie zodpovednosť za uvoľnenie doménového mena k registrácii tretej osobe pri včasnom neuhradení udržiavacích poplatkov zákazníkom alebo pri nedodržaní pravidiel a podmienok tejto zmluvy.
2. Zákazník plne zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov uvedených v objednávke služieb a za včasné oznámenie akýchkoľvek zmien týchto údajov poskytovateľovi a príslušným registračným autoritám. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné nedorozumenia vzniknuté porušením tejto oznamovacej povinnosti, a to najmä za nedorozumenia vzniknuté pri komunikácii medzi zákazníkom a poskytovateľom prostredníctvom elektronickej adresy zákazníka. Zákazník plne nesie následky toho, že adresa, na ktorú mu budú poskytovateľom zasielané dôležité informácie, už nie je aktuálna.
3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a využitie objednaných služieb, najmä za akékoľvek jednanie zákazníka v rozpore so zákonmi Slovenskej republiky, s normami príslušných orgánov Európskej únie, Európskych spoločenstiev, Európskeho hospodárskeho spoločenstva, pokiaľ sa na základe pristúpenia Slovenskej republiky k Európskej únii priamo aplikujú tiež na teritórium Slovenskej republiky. Zákazník plne zodpovedá za to, že obsah všetkých informácií, údajov a dát, umiestnených na virtuálnom servere zákazníka, nie je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s verejným poriadkom, s dobrými mravmi alebo so zásadami poctivého obchodného styku.
4. Zákazník berie na vedomie, že komunikácia prostredníctvom siete Internet nie je úplne bezpečná a že prenášané údaje môžu byť napadnuté alebo stratené a že existujú alebo môžu existovať určité aplikácie, prostredníctvom ktorých môžu tretie osoby získať prístup ku koncovému zariadeniu zákazníka, resp. k informáciám a dátam, ktoré nie sú verejne prístupné. Poskytovateľ sa zaväzuje vyvinúť maximálne možné úsilie k zaisteniu bezpečnosti dát na svojich serveroch. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody vyplývajúce z takéhoto prístupu tretej osoby ku koncovému zariadeniu zákazníka a neverejným údajom ani za používanie vyššie uvedených aplikácií zákazníkom.
5. Zákazník je oboznámený, že používanie, kontrola, údržba a opravy dátovej siete a iných zariadení poskytovateľa môže viesť k výpadku objednaných služieb a prípadne k strate dát zákazníka aj napriek tomu, že sú zákazníkove dáta pravidelne zálohované. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu dát.
6. Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku

konania tretích osôb, zásahu vyššej moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).

7. Zákazník sa zaväzuje uhradiť všetku škodu spôsobenú poskytovateľovi porušením ktoréhokoľvek ustanovenia týchto zmluvných podmienok, a to skutočnú škodu, ako aj ušlý zisk.

V. Reklamácie a odstraňovanie porúch a závad

1. Zákazník je povinný oznámiť poskytovateľovi obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné závady na strane poskytovateľa okamžite po ich zistení.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť závady na svojej strane, pokiaľ znemožňujú zákazníkovi využívať objednané služby, do 72 hodín od doručenia ich oznámenia poskytovateľovi, pokiaľ mu v tom nebránia objektívne príčiny.
3. Náklady na odstránenie závad nesie poskytovateľ s výnimkou prípadov, keď závalu spôsobil zákazník sám, alebo bola spôsobená poruchou na jeho koncovom zariadení. V takom prípade je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi náklady na odstránenie závady podľa aktuálneho platného cenníka poskytovateľa.
4. V prípade, že sa zákazník domnieva, že poskytované služby svojim rozsahom, kvalitou alebo cenou nezodpovedajú podmienkam a preto vykazujú vady, je oprávnený príslušné práva z zodpovednosti za tieto vady písomne uplatniť u poskytovateľa, a to listom, faxom alebo e-mailom, bez zbytočného odkladu po ich zistení.
5. Uplatnenie reklamácie podľa predchádzajúceho článku nemá vplyv na výšku a splatnosť pravidelných mesačných poplatkov.
6. Reklamáciu poskytovateľ vybaví v primeranej lehote podľa jej zložitosti a prípadnej technickej alebo administratívnej náročnosti.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje vrátiť používateľovi 1/30 mesačného poplatku za každý deň, v ktorom mu neposkytne služby dlhšie než 4 hodiny dohodnutým spôsobom. V prípade, že v priebehu kalendárneho mesiaca bolo 7 a viac dní, v ktorých nebola dlhšie než 4 hodiny poskytnutá služba dohodnutým spôsobom, má používateľ nárok na plné vrátenie celého mesačného poplatku. Poplatky sa vracajú len na základe písomnej reklamácie služieb používateľom, ktorá je doručená poskytovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy služba nebola poskytnutá dohodnutým spôsobom. Poplatky sa vracajú formou ich odrátania z najbližšej platby používateľa, alebo navýšením obdobia pre využívanie služieb.

VI. Cena za službu a dodanie diela

1. Cena za službu bola zmluvnými stranami dohodnutá na 315,50 € bez DPH (slovom tristopätnásť eur a päťdesiat eurocentov). Odmena bude fakturovaná spolu s DPH vo výške 378,60 € (slovom tristosedemdesiatosem eur a šesťdesiat eurocentov).
2. Ročné náklady na prevádzku stránky sú od 48 € (slovom štyridsaťosem eur) bez DPH, po maximum 96 € (deväťdesiatšesť eur) bez DPH. V tejto cene je započítaná platba za redakčný systém (CMS), doménu, hosting a 10 e-mailových schránok. Tento poplatok sa prvý rok neplatí!
3. Zmluvná cena bude poskytovateľovi zaplatená na základe faktúry, ktorú je povinný vystaviť najneskôr do 10 dní od podpísania tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že najneskôr do 5 pracovných dní po pripísaní platby zákazníka na účet poskytovateľa spustí a sprístupní službu na doméne zákazníka a na jeho e-mailovú adresu zašle potrebné prihlasovacie údaje.
5. Zároveň sa poskytovateľ zaväzuje, že najneskôr do 20 pracovných dní po zaslaní všetkých podkladov potrebných pre prípravu a naplnenie služby, vykoná všetky služby, ku ktorým ho zaväzuje táto zmluva v bode II. odstavce 6.

VII. Trvanie, zmeny a zánik zmluvy

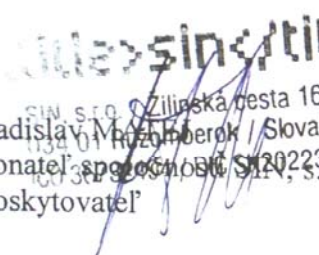
1. Zmluva je uzatvorená na dobu dvoch rokov.
2. Zmluva môže byť menená na základe žiadosti zákazníka v súlade s aktuálnou ponukou služieb poskytovateľa alebo postupom uvedeným v týchto zmluvných podmienkach.
3. Zákazník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť


- alebo postúpiť práva a povinnosti, vyplývajúce zákazníkovi zo zmluvy, na tretiu osobu.
4. Zákazník i poskytovateľ sú oprávnení zmluvu vypovedať bez udania dôvodu. Výpoveď môže byť zákazníkom podaná najskôr po uplynutí 3 kalendárnych mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy a musí byť poskytovateľovi doručená písomne listom, faxom alebo e-mailom.
 5. Výpovedná lehota je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť 1. dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená druhej strane.
 6. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia zmluvných podmienok zákazníkom. Odstúpenie od zmluvy je účinné zaslaním odstúpenia poskytovateľa na elektronickú adresu zákazníka.
 7. Počas plynutia výpovednej lehoty je poskytovateľ oprávnený účtovať zákazníkovi poplatky za služby podľa tejto zmluvy a zákazník je povinný tieto poplatky riadne platiť.
 8. Ak vznikne v prípade výpovede zmluvy preplatok na pravidelných poplatkoch vyšší než 50 €, je poskytovateľ povinný na písomnú výzvu zákazníka tento preplatok vrátiť do 60 dní od doručenia výzvy s výnimkou prípadu odstúpenia od zmluvy zo strany poskytovateľa, kedy sa preplatok nevracia. Poplatky za odoslanie preplatku bankovým prevodom hradí v plnom rozsahu Zákazník.
 9. Zánik zmluvy nemá vplyv na nárok poskytovateľa na úhrady všetkých dlžných čiastok za objednané a využívané služby.

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva medzi zákazníkom a poskytovateľom nadobúda platnosť dňom podpisu zmluvy oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom pripísania platby za službu špecifikovanej v bode VI. odstavce 1. na účet poskytovateľa.
2. V súlade s ustanovením §262 odst.1 obchodného zákonníka sa strany dohodli, že ich Zmluvný vzťah a spory z neho vzniknuté sa budú riadiť obchodným zákonníkom.
3. Tieto Zmluvné podmienky nahrádzajú v plnom rozsahu všetky predchádzajúce Zmluvné podmienky vzťahujúce sa k službám poskytovateľa.
4. Pokiaľ je v podmienkach bod, ktorý je v rozpore so zákonom, platí ustanovenie zákona. Ostatné body zmluvy zostávajú týmto nedotknuté.
5. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží dva a dodávateľ dva rovnopisy.
6. Poskytovateľ svojim podpisom súhlasí s uvedením jeho osobných identifikačných údajov, ktoré budú použité v súvislosti s jeho zaradením do databázy pri zverejnení zmluvy.
7. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a prehlasujú, že ich prejavy vôle sú slobodné, vážne, zrozumiteľné a určité, čo svojimi podpismi potvrdzujú

V Ružomberku, dňa 7.3.2014


SIN, s.r.o. Zilinská cesta 1651/31
Ladislav, Ružomberok / Slovakia / 3
konateľ spoločnosti SIN, s.r.o.
poskytovateľ


Karol Jarábek
riaditeľ CPPPaP
zákazník

CENTRUM
pedagogicko-psychologického
poradenstva a prevencie
J. Cerveňa 34, 971 01 Prievidza
IČO: 42 150 299