

Zmluva

o poskytovaní služby – servisu PC a správa počítačovej siete uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2 obchodného zákonníka

Objednávateľ:

Názov: Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie
Sídlo: J. Červeňa 34, 971 01 Prievidza
Zastúpený: PhDr. Jana Rohovská, riaditeľka
IČO: 42150299
DIČ: 2023152241
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000407697

a

Poskytovateľ:

Obchodné meno: SBC OK, s.r.o.
Sídlo: Fialková 723/19, 971 01 Prievidza
Zastúpený: Ing. Ondrej Kadaši, konateľ
IČO: 46654488
DIČ: 2023510291
IČ DPH: SK2023510291
Bankové spojenie: ČSOB
Číslo účtu: SK9775000000004015992688

Čl. 1

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a správu výpočtovej techniky, správu počítačovej siete, konzultačné a poradenské služby v oblasti informačných technológií a prevádzku u objednávateľa a to:

1. Zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete (WIFI pripojenia, internetu).
2. Odstraňovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardwaru, softwaru).
3. Pravidelná jednomesačná kontrola každého PC (prípadne vonkajšie prečistenie PC, klávesnice, myši, prečistenie ventilátorov / chladičov, defragmentácia HDD, antivírusová kontrola, optimalizácia SW (odstránenie nepotrebných dočasných systémových súborov a podobne).
4. Fyzická prítomnosť technika 1x mesačne po 3 hodinách (technik bude vykonávať činnosti v bode 1-3 - pravidelnú kontrolu PC, ale bude k dispozícii aj pre prípad riešení iných problémov).
5. Kontrola antivírusových SW (ich funkčnosť, nastavenie, prípadne expirácia, potrebný administrátorský zásah a podobne).
6. Iné drobné činnosti v rozsahu prítomnosti technika (t.j. v rozsahu 3 hodín mesačne).

7. Nový software inštalovať len na základe rozhodnutia riaditeľky CPPPaP. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom.
8. Zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie.
9. Nesie zodpovednosť za veci zverenú do užívania.
10. Prípadné požiadavky na nákup hardware pre riešenie problému s PC odovzdá v písomnej forme zodpovednej osobe.
11. Kompletná správa e-mail schránok a správa počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach.
12. Konzultácie a poradenstvo v celej oblasti informačných technológií.

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.

Čl. 2

Miesto plnenia

1. Poskytovateľ bude servis vykonávať v budove CPPPaP, J. Červeňa 34, Prievidza a poruchy budú nahlásované cez e-mail Kado@HotMail.sk, SBC_OK@HotMail.sk, alebo na tel. číslach 046 / 5489 190, 0905 / 354 926.

Čl. 3

Dojednaný čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude fyzicky k dispozícii na adrese objednávateľa minimálne 3 hod. mesačne.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy do 24 hod. od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy.

Čl. 4

Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy Čl. 1 bod 1.- 12. zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu (v cene je zahrnuté dopravné) 53,60 € bez DPH (64,32 € s DPH) mesačne prevodom z účtu objednávateľa na poskytovateľov účet na základe vystavenej faktúry do 14 dní od jej doručenia.
2. Cena za služby poskytnuté nad rámec paušálu (nad 3 hod. mesačne), je 15,00 € bez DPH za každú začatú hodinu za Základné servisné práce (18,00 € s DPH), 20,00 € bez DPH za každú začatú hodinu za Bežné servisné práce (24,00 € s DPH), 25,00 € bez DPH za každú začatú hodinu za Nadštandardné servisné práce (30,00 € s DPH), 0,30 € bez DPH za kilometer za Dopravné (0,36 € s DPH).
3. Cena náhradných dielov, alebo cena za obstaranie nových zariadení bude dohodnutá a fakturovaná individuálne.
4. Ku každej faktúre bude pripojená a potvrdená (oboma stranami) kópia servisného listu, na základe ktorého je vystavená faktúra.

Čl. 5

Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy HW a SW.
2. Za nelegálne nainštalovanie software poskytovateľ nenesie zodpovednosť.

Čl. 6

Zápis o vykonanej práci

1. Servisné zásahy budú uskutočňované na základe ich oznámenia (telefonického, alebo mailového). O každej činnosti bude vystavený servisný list, ktorý potvrdzujú obe strany.

Čl. 7

Zmena a zrušenie zmluvy

1. Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

Čl. 8

Účinnosť zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť 01.03.2016 a je uzavretá na obdobie do 31.03.2018.

Čl. 9

Zmluvná pokuta

1. Nedodržanie termínu servisného zásahu do 24 hodín, ak nebolo dohodnuté inak (čl. 3), sa sankcionizuje vo výške 10% z celkovej fakturačnej sumy za tento zásah.

Čl. 10


Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadi sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch o 3 stranách, poskytovateľ a objednávateľ obdrží 1 výtlačok zmluvy.
3. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 8 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle § 47 a Občianskeho zákonníka.
4. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

V Prievidzi 29.2.2016

Objednávateľ:

PhDr. Jana Rohovská
riaditeľka


Centrum pedagogicko-psychologického
poradenstva a prevencie
PRIEVIDZA

Poskytovateľ:

Ing. Ondrej Kadaši
konateľ

